

Conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation à l'achat d'une session sur le site Internet HintHunt

1. USAGE ET SECURITE

1.1. Le site <https://www.hinthunt-paris.fr> est détenu et exploité par HintHunt. La société se réserve le droit de modifier ou d'annuler les termes et conditions et le contenu du site à tout moment à sa seule volonté et sans préavis.

1.2. Les termes et conditions de ce contrat s'appliquent à tous les visiteurs du site HintHunt et doivent être lus attentivement avant toute utilisation.

1.3. HintHunt fait de son mieux pour vous fournir l'information la plus à jour et exacte sur son site internet.

1.4. Le site Web de HintHunt est pour votre usage personnel et non-commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information obtenue à partir de ce site.

1.5. Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers ce site ou à utiliser tout ou partie du site web de HintHunt pour un but qui est frauduleux, illégal, diffamatoire, nuisible, obscène ou répréhensible.

1.6. Vous acceptez que l'Internet n'est pas entièrement sécurisé. HintHunt s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la sécurité des informations de carte de paiement. HintHunt ne sera pas légalement responsable de tout dommage que vous pourriez subir à la suite de la perte de d'informations transmises à HintHunt, dans le cas où HintHunt n'aurait pas manqué à ses obligations et ne serait pas à l'origine de cette perte.

1.7. HintHunt ne sera pas légalement responsable pour tout dommage direct ou indirect, consécutif ou fortuit, y compris (sans limitation) les bénéfices ou les revenus, perte d'opportunité, les coûts des produits ou services de remplacement, perte ou détérioration de données ou l'interruption d'activité, résultant de toute utilisation du site, dans le cas où HintHunt n'aurait pas manqué à ses obligations et ne serait pas à l'origine de ces dommages.

2. GENERAL

2.1. Rien dans ces conditions n'est destiné à affecter vos droits.

2.2. Le jeu est conçu pour une équipe de 3-5 personnes par salle de jeu.

2.3 Les marques déposées et logos figurant sur le site sont la propriété de HintHunt. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ces derniers sans l'autorisation écrite de HintHunt et vous acceptez que cette utilisation puisse constituer une violation des droits de HintHunt.

2.4. Tous les termes et conditions contenus dans le présent document sont inclus dans un contrat avec HintHunt.

2.5. Le site Web de HintHunt peut contenir des liens vers des sites tiers. Le fonctionnement de ces sites est hors du contrôle de HintHunt et vous les utilisez à vos propres risques.

2.6. HintHunt recueille et stocke vos informations personnelles sans les divulguer à aucune tierce personne et s'engage à assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels est protégée.

2.7. Aucun enregistrement ne peut être pris à l'intérieur du local.

2.8. Les visiteurs ne sont pas autorisés à révéler les détails du jeu directement ou indirectement au public.

2.9. Vous acceptez que HintHunt puisse vous contacter de temps en temps avec des offres et des promotions par e-mail ou par téléphone. Vous pouvez toutefois vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

2.10. HintHunt peut facturer aux clients les dégâts occasionnés, qu'ils soient intentionnels ou involontaires.

2.11. Tant que vous êtes dans nos locaux, vous devez vous assurer de vous conformer à nos codes et réglementations, d'adopter les normes adéquates de comportement, et de coopérer avec nos employés ayant des connaissances en matière de sécurité.

2.15. HintHunt ne tolère aucune forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés.

2.16. Pour tout problème ou litige, vous pouvez faire appel au médiateur de vente à l'adresse suivante : <http://www.mtv.travel/?page=Accueil>

3. RESERVATION

3.1. La seule langue de contractualisation d'un contrat en ligne est le français.

3.2. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour réserver un jeu.

3.3. Il est de votre responsabilité de vérifier que les jeux que vous avez réservés correspondent à vos attentes.

3.4. La réservation d'un jeu ne sera valable que lorsqu'elle sera traitée par HintHunt.

3.5. Si vous souhaitez transférer votre jeu à quelqu'un d'autre, vous devez contacter HintHunt, soit par courriel soit par téléphone, au moins deux heures avant le début du jeu. Ce transfert peut être refusé par HintHunt.

3.6. Les jeux réservés ne peuvent être transférés ou revendus à des fins commerciales ou pour une prime. Si une partie est transférée ou revendue en violation de cette condition, le porteur du jeu ou la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement se verra refuser l'admission.

3.7. Vous êtes entièrement responsable d'inscrire vos informations correctement sur le formulaire de réservation en ligne. En soumettant un formulaire de réservation en ligne vous garantissez à HintHunt que tous les détails que vous avez fournis sont exacts.

3.8. Vous recevez la confirmation de votre réservation par courriel seulement. HintHunt n'envoie pas de confirmation par la poste ou par sms.

3.9. Une réservation devient invalide et l'entrée sera refusée si l'équipe est en retard de 30 minutes ou plus. Dans une telle situation, la session n'est pas remboursable et la réservation n'est pas modifiable.

3.10 Les réservations une fois payées ne sont plus modifiables ni annulables.

3.11 Pour les bons cadeaux, vous possédez un droit de rétractation de 14 jours. Pour le faire valoir, remplissez le formulaire à l'adresse suivante :

https://hinhunt-paris.fr/bons-cadeaux/?preview_id=174&preview_nonce=f64d1b5f90&thumbnail_id=-1&preview=true

4. TARIFS

4.1. Le prix (incl TVA) d'un jeu est indiqué sur le site HintHunt dans la section de réservation.

4.2. Le prix est fixé en fonction du nombre de personnes dans une salle (maximum 5 personnes) et le calendrier de la semaine.

4.3. Les réservations ne peuvent être effectuées que par le site Internet HintHunt.

4.4. Un compte Paypal ainsi que toute carte de crédit ou de débit est accepté pour le règlement.

4.5. Le paiement total est demandé à la réservation.

4.6. Si moins de gens fréquentent le jeu que prévu, la différence de prix ne sera pas remboursée.

4.7. Si plus de gens fréquentent le jeu que prévu (jusqu'à 5 personnes par salle), la différence de prix devra être réglée à l'arrivée (20€ par personne supplémentaire).

5. CONTACT

Si vous souhaitez nous contacter, nos coordonnées sont les suivantes :

- email : contact@hinhunt.fr

- courrier : HintHunt, 62 rue beaubourg, 75003 Paris

6. SECURITE

6.1. Chaque joueur de HintHunt sera informé avant le jeu par le GameMaster des règles du jeu. Ensuite, chaque joueur participe au jeu à ses propres risques. De plus, HintHunt n'est pas responsable des dommages (corporels ou matériels) commis en ne suivant pas les règles décrites avant le jeu, par une mauvaise utilisation d'objet dans la salle ou par des objets dans la salle.

6.2. Si vous êtes en retard de plus de 30 minutes après l'heure initiale de votre réservation, cette dernière devient et est considérée comme une non-présentation automatiquement et vous ne serez pas en mesure de jouer. Une nouvelle réservation sera à vos frais et dépendra de la disponibilité des salles.

6.3. Les personnes sous l'influence d'alcool ou de drogue pourraient se voir refuser le droit d'entrée et leur jeu déclaré forfait.

6.4. Les boissons et les produits alimentaires ne peuvent pas être introduits dans les salles de jeux.

6.5. Pour être admis, vous devez confirmer le nom de la personne qui a réservé et vous pourrez être invité à confirmer le numéro de téléphone et adresse e-mail de cette personne.

6.6. Les enfants âgés de 9 à 15 ans doivent être accompagnés par au moins 1 adulte par jeu, les enfants de moins de 9 ans ne sont pas autorisés à entrer dans les salles de jeux.

6.7. HintHunt suggère aux clients de porter des vêtements confortables pour le jeu. Les chaussures à talons hauts ne sont donc pas recommandées.

Mentions légales :

HintHunt Paris

Live Escape Game

SAS au capital de 1000€

Adresse du siège social : 62 rue Beaubourg, 75003 Paris

Contact au 0144614548 ou à contact@hinhunt.fr

Numéro TVA : FR 14 797 739 091

Numéro Siret : 79773909100024

Code APE : 9329Z